

# **Regulamin serwisu internetowego**

## **„Zastrzyk wsparcia BLIKIEM”**

Polski Standard Płatności Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Cypryjskiej 72 w Warszawie, ustala regulamin serwisu internetowego „Zastrzyk wsparcia BLIKIEM” (zwany dalej „Regulaminem”).

### **§ 1**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Przez pojęcia użyte w Regulaminie rozumie się:
  - a) **PSP** – Polski Standard Płatności Polski Standard Płatności sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Cypryjskiej 72, 02-761 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy za numerem KRS 0000493783, NIP: 5213664494, REGON: 142961695
  - b) **Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu jako usługobiorca w odniesieniu do usługi świadczonej drogą elektroniczną;
  - c) **Serwis** – zespół powiązanych ze sobą stron internetowych dostępnych pod adresem <https://blikmobile.pl/pomoc/zastrzykwsparcia/> przy wykorzystaniu urządzeń teletechnicznych umożliwiających dostęp do sieci Internet;
2. Serwis jest platformą teleinformatyczną zawierającą informacje o wyselekcjonowanych przez PSP i funkcjonujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej placówkach służby zdrowia oraz innych podmiotach, które prowadzą działalność obejmującą leczenie chorych zarażonych wirusem COVID-19, wykrywanie tego wirusa u ludzi lub przeciwdziałanie jego rozprzestrzenianiu się.
3. Serwis umożliwia Użytkownikom wspieranie podmiotów wyszczególnionych w Serwisie poprzez wpłacanie na ich rzecz darowizn pieniężnych przy wykorzystaniu metody płatności BLIK udostępnianej przez wydawców instrumentów płatniczych

będących uczestnikami Systemu Płatności Mobilnych BLIK prowadzonego przez PSP.

4. Podmiotem udostępniającym Serwis Użytkownikom jest PSP. Serwis udostępniany jest przez PSP na warunkach określonych w Regulaminie.
5. Regulamin udostępniany jest Użytkownikowi nieodpłatnie w Serwisie w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

## **§ 2**

1. PSP nie pobiera żadnych prowizji od wpłat uiszczanych przez Użytkowników Serwisu.
2. Użytkownik korzystający z Serwisu nie jest zobowiązany do ponoszenia żadnych opłat za korzystanie z treści zamieszczonych w Serwisie. Użytkownik ponosi natomiast koszty połączeń z Serwisem według taryf stosowanych przez operatorów świadczących na rzecz Użytkownika usługi w zakresie dostępu do sieci Internet.
3. Użytkownik korzystając z Serwisu akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Użytkownik uprawniony jest do zakończenia korzystania z Serwisu w każdym czasie.
5. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest używanie przez Użytkownika oprogramowania, sprzętu i narzędzi niezbędnych do korzystania z Internetu.
6. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu jest zabezpieczone przed zakłóceniem bądź zniekształceniem przekazu przez osoby trzecie przy wykorzystaniu narzędzi powszechnie uznawanych na zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa w tym zakresie.
7. Zakazane jest podejmowanie przez Użytkowników prób wprowadzania jakichkolwiek modyfikacji do treści zamieszczonych w Serwisie, a także dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści obraźliwych, nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd.

### § 3

1. PSP nie świadczy usług płatniczych na rzecz Użytkowników. Usługi płatnicze w zakresie obsługi płatności realizowanych przez Użytkowników na rzecz podmiotów objętych Serwisem świadczone są przez Krajowy Integrator Płatności S.A. zgodnie z odrębnym regulaminem wydanym przez ten podmiot. Zaakceptowanie regulaminu określonego w zdaniu poprzedzającym jest warunkiem świadczenia usługi płatniczej przez Krajowego Integratora Płatności S.A.
2. PSP nie przetwarza danych osobowych Użytkowników korzystających z Serwisu.
3. PSP jest podmiotem uprawnionym do samodzielnego ustalania listy podmiotów uwidocznionych w Serwisie, a tym samym jest uprawniony do wprowadzenia nowego podmiotu do Serwisu w każdym czasie bądź usunięcia podmiotu uwidocznionego w Serwisie w każdym czasie bez podawania przyczyn.
4. Lista podmiotów objętych Serwisem nie jest tożsama z listą organizacji pożytku publicznego. PSP nie ponosi odpowiedzialności za ewentualny brak możliwości skorzystania przez Użytkownika z ulg podatkowych przewidzianych przez powszechnie obowiązujące uregulowania prawne w odniesieniu do darowizn udzielanych przez osoby fizyczne bądź osoby prawne.
5. Funkcjonowanie Serwisu może zostać zawieszona bądź zakończona przez PSP w każdym czasie bez podania przyczyny. Informacja o planowanym zawieszeniu bądź zakończeniu funkcjonowania Serwisu jest zamieszczana w Serwisie z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem.
6. PSP nie udziela telefonicznych informacji na temat danych zawartych w Serwisie.
7. Tytuł płatności realizowanej przez Użytkownika jest zapisywany w historii rachunku obciążanego na skutek wykonania tej płatności zgodnie z postanowieniami umowy o prowadzenie rachunku lub umowy o wydanie instrumentu płatniczego zawartej pomiędzy Użytkownikiem a podmiotem będącym wydawcą aplikacji mobilnej z funkcjonalnością BLIK wykorzystanej przez Użytkownika do zainicjowania płatności.
8. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu oraz świadczenia Usługi. Reklamacje należy składać w formie mailowej na adres: [zastrzykwsparcia@blikmobile.pl](mailto:zastrzykwsparcia@blikmobile.pl) PSP udziela odpowiedzi na złożoną reklamację bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym niż 14 dni.

9. Reklamacje dotyczące funkcjonowania instrumentu płatniczego Użytkownik może zgłaszać do wydawcy aplikacji mobilnej wykorzystywanej przez Użytkownika.
10. Reklamacje dotyczące usługi płatniczej świadczonej przez Krajowego Integratora Płatności S.A. Użytkownik może zgłaszać do tego podmiotu zgodnie z postanowieniami regulaminu, o którym mowa w pkt. 1 powyżej.

#### **§ 4**

1. Serwis zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, programy, prezentowane w Serwisie nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania treści Serwisu wyłącznie do dozwolonego użytku własnego.
2. Regulamin może zostać zmieniony przy uwzględnieniu przepisów zawartych w Kodeksie cywilnym i innych stosownych uregulowaniach. PSP zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z zachowaniem tygodniowego terminu na wprowadzenie zmiany. W przypadku zmiany Regulaminu treść w zmienionym brzmieniu będzie dostępna w Serwisie.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.